Všeobecné Obchodné Podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim

Obchodné meno: **Zedra, s. r. o.**
IČO: 46824910
DIČ: 2023597664
IČ DPH: SK2023597664

sídlo: Nábr. A. Stodolu 34, 03101 Liptovský Mikuláš
Zapísané: OR Okr. súdu Žilina, Vložka číslo: 78976/L

kontaktné údaje:
email: info@pharmaportal.sk
Telefon: 0915 965 668
https://www. pharmaportal.sk

(ďalej len „**predávajúci**“)

a kupujúcim, ktoré vyplývajú zo zmluvy uzatvorenej medzi Zedra, s. r. o. ako predávajúcim a zákazníkmi ako kupujúcim cez internetový obchod umiestnený na webovej stránke https://www. pharmaportal.sk.

Tento internetový obchod prevádzkuje Zedra, s. r. o.

Uzatvorením zmluvy s predávajúcim, akceptujete Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok.

Článok I. - Úvodné ustanovenia

1. Účelom Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“) je vytvoriť právny rámec vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim, s cieľom zabezpečiť informovanosť zákazníkov o podmienkach poskytovaných tovarov a služieb.
2. **Predávajúci** je Zedra, s. r. o., so sídlom: Nábr. A. Stodolu 34, 03101 Liptovský Mikuláš, IČO: 46824910, IČ DPH: SK2023597664, IBAN: SK5311000000002926882982, zapísané: OR Okr. súdu Žilina, Vložka číslo: 78976/L (ďalej len „**predávajúci**“).
3. Predávajúci prevádzkuje na webovej adrese https:// www. pharmaportal.sk internetový obchod (ďalej len **„e-shop“**) v oblasti vzdelávania a vzdelávacích služieb (e-learning).
4. **Kupujúcim** sa rozumie spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý uskutočňuje nákupy v rámci svojej činnosti, ktorí majú záujem nakupovať vzdelávacie kurzy ponúkané

predávajúcim cez e-shop a uzatvoriť s predávajúcim zmluvu ohľadom vzdelávacích služieb. Pre účely zákona č. 2014118/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len **„Zákon o ochrane spotrebiteľa“**) sa spotrebiteľom rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

5. **Kupujúcim** je osoba na e-shope registrovaná, ako aj osoba neregistrovaná. Nákup na e-shope nie je podmienený registráciou kupujúceho.
6. Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľ, je podnikateľom, ktorý nakupuje službu za účelom svojho podnikania. Takýto kupujúci sa riadi priamo ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), prípadne inou individuálnou zmluvou uzatvorenou medzi kupujúcim a predávajúcim.
7. **Zmluvnými stranami** sa rozumejú predávajúci a kupujúci.
8. **Službou** sú všetky položky zverejnené na stránke e-shopu.
9. **Objednávka** vzniká potvrdením procesu objednávky služieb v e-shope v časti nákupný košík, a to vrátane kompletného vyplnenia objednávkového formuláru, kde všetky políčka sú povinné a stlačením tlačidla Objednať a zaplatiť s povinnosťou platby sa považuje objednávka dokončenú.
10. **Zmluvou** sa rozumie zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim.
11. Zmluvný vzťah predávajúceho a kupujúceho - spotrebiteľa sa riadi ustanoveniami VOP, reklamačným poriadkom, ustanoveniami uzatvorenej osobitnej zmluvy a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
12. Ak je kupujúci spotrebiteľom, riadia sa vzťahy neupravené Individuálnou zmluvou a/alebo VOP Zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a Zákonom o ochrane spotrebiteľa.
13. Za kontakt na predávajúceho sa považuje telefónne číslo a/alebo e-mailová adresa zverejnené na stránke e-shopu.
14. Všetky písomné zásielky adresované predávajúcemu v rozsahu VOP sa zasielajú na fakturačnú adresu sídla spoločnosti:

Zedra, s. r. o. Nábr. A. Stodolu 34, 03101 Lipt. Mikuláš, tel: 0915 965 668, info@pharmaportal.sk, IČO: 46824910, IČ DPH: SK2023597664, Zapísané: OR Okr. súdu Žilina, Vložka číslo: 78976/L

Článok II. - Uzatvorenie zmluvy

1. Uzatvorený zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim je kúpnou alebo inou individuálne dojednanou zmluvou, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP aj reklamačný poriadok, zverejnené na stránke e-shopu.
2. K uzatvoreniu zmluvy dochádza na základe návrhu na uzavretie zmluvy a písomného prijatia návrhu na uzavretie zmluvy zo strany predávajúceho.
3. Návrhom na uzavretie zmluvy je objednávka kupujúceho adresovaná predávajúcemu. Objednávku možno uskutočniť iba vyplnením objednávkového formuláru cez e-shop a jeho odoslaním cez e-shop.
4. Prijatie návrhu na uzavretie zmluvy je písomné vyhlásenie predávajúceho adresované kupujúcemu, v ktorom predávajúci potvrdzuje, že objednávku kupujúceho prijíma (potvrdenie objednávky). Potvrdenie objednávky nadobúda účinnosť okamihom doručenia potvrdenia objednávky na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú pre účely vybavenia objednávky v objednávkovom formulári. Mlčanie alebo nečinnosť predávajúceho neznamenajú potvrdenie objednávky.
5. Zmluva sa považuje za uzatvorenú momentom doručenia potvrdenia akceptácie objednávky podľa bodu 4. tohto článku VOP zo strany predávajúceho.
6. Uzavretím zmluvy na poskytnutie služby kupujúci výslovne udeľuje súhlas so začatím poskytovania služby ihneď po uzavretí zmluvy, teda ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa čl. X bodu 1. v spojení s bodom 2. písm. a) týchto VOP. Predávajúci týmto kupujúceho poučuje o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy na poskytnutie služby podľa prvej vety kupujúci stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy na poskytnutie služby a súčasne je povinný zaplatiť cenu poskytnutej služby. Pred samotným odoslaním objednávky kupujúci zakliknutím zaškrtávacieho poľa potvrdí, že sa oboznámil s aktuálnym znením VOP, ktoré sú pre neho záväzné, reklamačným poriadkom zverejneným na stránke e-shopu, podmienkami a zásadami spracúvania osobných údajov predávajúceho zverejnených na stránke e-shopu.
7. A súčasne výslovne udeľuje súhlas so začatím poskytovania služby ihneď po uzavretí zmluvy na poskytnutie služby, teda ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy na poskytnutie služby a súčasne vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy na poskytnutie služby.
8. Odoslaním objednávky kupujúci vyjadruje svoj súhlas s VOP a reklamačným poriadkom. VOP a reklamačný poriadok tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a pre

konkrétny zmluvný vzťah predávajúceho a kupujúceho a môžu byť zmenené len s výslovným súhlasom oboch zmluvných strán.

9. Potvrdenie objednávky podľa bodu 4. tohto článku VOP obsahuje:
    a) údaje o názve a špecifikácii objednanej služby,
    b) údaje o kúpnej cene za službu, platobné údaje predávajúceho,
    c) údaje o iných nákladoch a poplatkoch, podmienkach a všetky ďalšie údaje a informácie vyžadované príslušným právnym predpisom
10. Uzatvorením zmluvy sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu službu v dohodnutom rozsahu, pričom predávajúcemu vzniká súčasne právo žiadať od kupujúceho zaplatenie dohodnutej ceny.
11. Zmluvou sa rozumie nielen dokument v písomnej forme pod týmto názvom, ale aj akékoľvek vzájomne potvrdené návrhy medzi kupujúcim a predávajúcim.
12. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do momentu riadneho sprístupnenia objednanej služby kupujúcemu.
13. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní zmluvy. Náklady, ktoré kupujúcemu vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením zmluvy alebo jej plnením (najmä náklady na internetové pripojenie, náklady na sms, e-maily a/alebo telefonické hovory), znáša a hradí kupujúci, pričom náklady na sms a/alebo telefonické hovory sa nelíšia od bežnej sadzby.

Článok III. - Nákup služby a cena

1. Cena uvedená v e-shope je konečná a to vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH), ak nie je uvedené inak.
2. Ceny uvedené na e-shope sú platné v čase odoslania objednávky.
3. Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných služieb a objednávka sa stáva záväznou s povinnosťou platby.
4. Predávajúci ako obchodník si vyhradzuje právo meniť kúpnu cenu služby a uskutočňovať reklamné a zľavové akcie na služby, a to v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Na zmluvy uzavreté pred zverejnením zmeny kúpnej ceny sa táto zmena nevzťahuje.

    a) Predávajúci je povinný v každom oznámení o znížení ceny služby uviesť predchádzajúcu cenu služby. Predchádzajúca cena služby je najnižšia cena, za ktorú predávajúci predával alebo poskytoval službu v období tridsať (30)

dní pred znížením ceny služby, alebo od začiatku predaja alebo poskytovania služby, ak predávajúci predával alebo poskytoval službu v období kratšom ako 30 dní pred znížením ceny.

5. Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho (nie prijatím objednávky na spracovanie) vzniká kúpna zmluva, ktorú je možné meniť, rušiť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim, ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak.
6. Faktúra vystavená na základe kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim je súčasne daňovým dokladom, ktorý je využiteľný aj na účely reklamačného konania. Reklamačný poriadok je zverejnený samostatne na e-shope predávajúceho.
7. Kupujúcemu je po vytvorení záväznej objednávky v e-shope automaticky odoslaný vygenerovaný e-mail potvrdzujúci doručenie objednávky.
8. Zmluvné strany sa dohodli a kupujúci v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písmeno b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlasí s tým, že predávajúci mu bude vystavovať faktúru za dodanú službu vo forme elektronickej faktúry. Elektronickú faktúru sprístupňuje predávajúci kupujúcemu jej zaslaním na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú pre účely vybavenia objednávky v objednávkovom formulári.
9. V prípade keď kupujúcemu vznikne podľa zmluvy a/alebo VOP a/alebo zákona nárok na vrátenie kúpnej ceny za dodanú službu, bude kúpna cena za dodanú službu (prípadne všetkých ďalších platieb, ktoré predávajúci od kupujúceho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou) kupujúcemu vrátená automaticky najneskôr do štrnástich (14) dní od okamihu vzniku nároku na vrátenie kúpnej ceny podľa VOP a/alebo zákona, a to rovnakým spôsobom, ktorý bol použitý na úhradu kúpnej ceny kupujúcim.

Článok IV. - Objednanie služby, uzatvorenie zmluvy a podmienky dodania

1. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je riadne vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí v objednávacom formulári.
2. Za riadne vyplnenú objednávku sa považuje objednávka, ktorá obsahuje:
    a) identifikáciu kupujúceho: Meno, Priezvisko, Ulica a číslo domu/ bytu, PSČ, Mesto, Krajina, E-mail a Telefón. V prípade objednávky na právnickú osobu sú povinnými náležitosťami názov právnickej osoby, sídlo, IČO, DIČ, v prípade platcov DPH aj IČ DPH.

b) názov služby, napr.: e-learning: Kardiovaskulárne ochorenia a ich prevencia v lekárni

c) spôsob platby/uhradenia kúpnej ceny,

3. Ak nebude objednávka obsahovať náležitosti podľa predchádzajúceho odseku, je považovaná za neúplnú. Predávajúci sa v takom prípade pokúsi kontaktovať kupujúceho a vyzvať ho k odstráneniu nedostatkov elektronickej objednávky a jej prípadnému spresneniu a/alebo doplneniu. Okamihom doručenia údajov spresňujúcich a/alebo doplňujúcich elektronickú objednávku predávajúcemu sa elektronická objednávka považuje za úplnú.
4. Predávajúci kupujúceho informuje o prijatí platby a sprístupnení objednanej služby elektronickou poštou (e-mailom) na e-mailovej adrese, ktorú kupujúci uviedol v elektronickej objednávke.
5. Po prijatí platby za účet predávajúceho zašle predávajúci kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke e-mail s prihlasovacími údajmi do objednanej služby. Týmto sa objednaná služba považuje za dodanú.
6. Za pravosť poskytnutých informácií zodpovedá kupujúci. Za poskytnutie chybných údajov pri platbe je rovnako zodpovedný kupujúci. Predávajúci nezodpovedá za škodu a omeškanie dodania objednávky, ktoré je spôsobené poskytnutím nesprávnych / nepravdivých údajov pri objednávke. Kupujúci je povinný v prípade objavenia chyby v zadaných informáciách bezodkladne kontaktovať predávajúceho, ktorý tieto nezrovnalosti odstráni.

Článok V. - Platobné podmienky

Za objednanú službu je možné zaplatiť **prevodom na účet** cez internet banking – kupujúci uhradí cenu za službu prostredníctvom bankového prevodu. Cena sa považuje za uhradenú pripísaním finančných prostriedkov v celej výške ceny na účet predávajúceho. Pri platení bankovým prevodom sú platobné údaje predávajúceho a variabilný symbol uvedené v potvrdení objednávky doručenom na e-mailovú adresu kupujúceho. Pri platbe je kupujúci povinný uviesť správny variabilný symbol. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade uvedenia nesprávneho variabilného symbolu nemusí elektronický systém priradiť pripísanú platbu k jeho objednávke.

Článok VI. - Zrušenie objednávky

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku v prípadoch:

a) v prípade neúplného alebo chybného vyplnenia objednávkového formuláru,

b) ak už vybratá služba nie je ďalej prístupná alebo z technických príčin ju nie je možné posytnúť. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú sumu kúpnej ceny, bude mu táto čiastka bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 14 dní odo dňa zistenia vyššie uvedených skutočností predávajúcim, vrátená.

Článok VII. - Okolnosti vylučujúce zodpovednosť za nemožnosť plnenia

1. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastanú skutočnosti vplyvom vyššej moci.
2. Za udalosť vplyvom vyššej moci sa považuje udalosť, ktorú zmluvné strany nemohli predvídať, a ktorej nemohli zabrániť ani pri vynaložení najvyššej možnej odbornej starostlivosti, ktorá je nezávislá od ich vôle, a to najmä vojna, povstanie, štrajk, prírodné katastrofy, epidemiologická situácia, zmeny v legislatíve a iné.
3. V prípade, že nastane udalosť podľa bodu 2 tohto článku, sú zmluvné strany povinné si tieto skutočnosti oznámiť bez zbytočného odkladu.

Článok VIII. - Odstúpenie od zmluvy kupujúcim (spotrebiteľom)

1. V zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzatvorenej cez e-shop (na diaľku) do štrnástich (14) dní odo dňa sprístupnenia služby zaslaním prihlasovacích údajov a to v súlade s Poučením o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy zverejneným na stránke e-shopu. Odstúpenie od zmluvy je možné, s výnimkou podľa bodu 5. tohto článku, v prípade, že kupujúci zaslané prihlasovacie údaje nepoužil na vstup do služby, a teda ju nevyužil. Táto skutočnosť (použitie prihlasovacích údajov a vstup do služby) je elektronicky monitorovaná.
2. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej cez e-shop (na diaľku), ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak

    a) došlo k úplnému poskytnutiu služby a

    b) poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo

na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy kupujúci povinný zaplatiť cenu,

3. Lehota na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej cez e-shop (na diaľku) sa považuje za zachovanú , ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 1. tohto článku VOP. Odstúpením kupujúceho od zmluvy uzatvorenej cez e-shop (na diaľku) sa zmluva od začiatku zrušuje.
4. Pre odstúpenie od zmluvy uzatvorenej cez e-shop (na diaľku) kupujúci zašle e-mail na e-mailovú adresu predávajúceho s vyznačením svojich fakturačných údajov, čísla objednávky a názvu objednanej služby. Predávajúci potvrdí kupujúcemu prijatie odstúpenia od zmluvy uzatvorenej cez e-shop (na diaľku) bezodkladne.
5. Po odstúpení od zmluvy uzatvorenej cez e-shop (na diaľku) je predávajúci povinný:
    a) vrátiť kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy uzatvorenej cez e-shop (na diaľku) všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy uzatvorenej cez e-shop (na diaľku) alebo v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na doručenie a iných nákladov a poplatkov), rovnakým spôsobom ako použil kupujúci pri ich úhrade, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.
    b) vrátiť kupujúcemu všetky platby v rozsahu zodpovedajúcom odstúpeniu od zmluvy uzavretej cez e-shop (na diaľku), ak kupujúci neodstúpil od celej zmluvy uzavretej cez e-shop (na diaľku).
6. Právo odstúpiť od zmluvy má kupujúci aj vtedy, ak ho predávajúci ubezpečil, že služba má určité vlastnosti, najmä vlastnosti vymienené kupujúcim, alebo že nemá žiadne nedostatky, a toto ubezpečenie sa ukáže nepravdivým.
7. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, keď je odstúpenie doručené druhej zmluvnej strane s tým, že pre odstúpenie postačuje doručenie odstúpenia od zmluvy vo forme e-mailu.

Článok IX. - Odstúpenie od zmluvy predávajúcim

1. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy z nasledovných dôvodov:
    a) z technických príčin,
    b) nedostupnosť zvolenej služby,

c) ak nastali zmeny, ktoré znemožnili predávajúcemu plnenia vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej s kupujúcim, a to i pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od predávajúceho spravodlivo požadovať.

2. Predávajúci môže od zmluvy odstúpiť, bez predchádzajúceho upozornenia, v prípade, ak zo strany kupujúceho nebola uhradená kúpna cena v lehote 15 dní od potvrdenia objednávky. Najmä v prípade platby na účet predávajúceho, predávajúci počká 14 dní odo dňa potvrdenia objednávky e-mailom, ktorý obsahuje i pokyny k platbe. V prípade, ak nebude suma na účet predávajúceho v tomto časovom období pripísaná, predávajúci má nárok od zmluvy odstúpiť. O tejto skutočnosti bude zákazník upovedomený na emailovú adresu alebo telefónne číslo, ktoré bolo zadané pri objednávke. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať kupujúceho a vrátiť mu prípadne už zaplatenú sumu v lehote do 7 kalendárnych dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to vo forme platby, akou boli finančné prostriedky predtým na účet predávajúceho poukázané, ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté inak.

Článok X. - Zľavy, akcie a registrovaný zákazník

1. Všetky akcie, zľavy a bonusy sú časovo limitované.
2. Ak má kupujúci kupóny na zľavu/ zľavový kód / promo kód a neuplatní ho pri vytváraní objednávky, tento kód nie je možné dodatočne na danú objednávku uplatniť.
3. Kupóny na zľavu nie je možné kumulovať. Pri jednom nákupe je možné uplatniť maximálne jeden promo kód.

Článok XI. - Zodpovednosť za vady dodanej služby (reklamácia)

1. Predaná služba musí byť v súlade s dohodnutými požiadavkami (podľa § 616 Občianskeho zákonníka) a všeobecnými požiadavkami (podľa § 617 Občianskeho zákonníka).
2. Predaná služba má vady, ak nie je v súlade s požiadavkami podľa § 615 alebo ak jej používanie znemožňujú alebo obmedzujú práva tretej osoby vrátane práv duševného vlastníctva.
3. Podrobnosti o právach kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a postup pri reklamácii služby upravuje reklamačný poriadok, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto VOP.

4. Zodpovednosť za vady služby, vrátane záruky za akosť, pri vzťahoch, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok XII. - OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Osobné údaje kupujúceho, ako dotknutej osoby, predávajúci spracúva v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

2. Podrobnejšie informácie o ochrane osobných údajov kupujúceho sú uvedené na stránke e-shopu.

Článok XIII. - Záverečné ustanovenia

1. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.09.2025.

2. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie/ustanovenia týchto VOP stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto VOP, okrem prípadov, ak by dotknuté ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Kupujúci a predávajúci sa v tom prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným ustanovením a neplatné ustanovenie platným ustanovením, a to tak, aby čo najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného a alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa prechádzajúcej vety týchto VOP platí príslušná právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Pre tieto VOP je rozhodné právo Slovenskej republiky. Spory vzniknuté na základe alebo v súvislosti týmito VOP a/alebo zmluvou majú právomoc rozhodovať súdy Slovenskej republiky, pričom kupujúci, ktorí sú spotrebiteľmi, môžu žalovať predávajúceho aj na súdoch členského štátu Európskej únie, v ktorom má kupujúci - spotrebiteľ bydlisko.

4. Všeobecné obchodné podmienky platia na zmluvný vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim v znení uvedenom na stránke e-shopu v deň vytvorenia a odoslania objednávky, pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak. Predávajúci zašle v elektronickom formáte .pdf platné a účinné vyhotovenie VOP, s ktorými sa kupujúci mal možnosť oboznámiť na stránke e-shopu a s ktorými vyslovil súhlas pred odoslaním objednávky zaškrtnutím príslušného zaškrtávacieho poľa, a to spolu s potvrdením objednávky, na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v objednávkovom formulári.

5. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa so VOP dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a akceptuje bez výhrad všetky ustanovenia VOP v znení platnom v deň vytvorenia a odoslania objednávky.
6. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená ich umiestnením na stránke e-shopu, pričom zmenené VOP sa neuplatnia na právne vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim, ktoré vznikli pred zverejnením upraveného znenia VOP na stránke e-shopu.
7. Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a ďalších príslušných právnych predpisov. Ak nie je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa zmluvné vzťahy výslovne neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami ustanoveniami Obchodného zákonníka.
8. V prípade, že v zmluve uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim boli výslovne dojednané odchylné podmienky alebo bolo výslovne dojednané vylúčenie aplikácie niektorých ustanovení týchto VOP, má takého odchylné dojednanie v zmluve, uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim prednosť. Ak zmluva, uzatvorená medzi predávajúcim a kupujúcim obsahuje dojednania, ktoré sú v rozpore s niektorým ustanovením týchto VOP, majú prednosť dojednania uvedené v zmluve. V ostatných prípadoch sa na vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho uplatnia tieto VOP.
9. Orgán dozoru nad činnosťou predávajúceho: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, P. O. Box 5, 820 07 Bratislava 27, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor

V Liptovskom Mikuláši, dňa 01.09.2025